

## SYSTÉMU INTEGROVANÉHO MANAGEMENTU

Společnost GiTy poskytuje služby v oblasti ICT se zaměřením na budování informačního a komunikačního prostředí umožňujícího přenos dat, hlasu a obrazu. GiTy poskytuje telekomunikační služby na vlastní technologické infrastruktuře prostřednictvím pozemní sítě a satelitního připojení.

**Cílem GiTy je poskytnout zákazníkům hodnotu v podobě služby, tak aby byla v souladu s jejich očekáváním a smluvními podmínkami.**

GiTy, a.s. i všichni její pracovníci cítí odpovědnost za kvalitu ve všech činnostech společnosti, za kvalitu životního prostředí ve všech regionech svého působení, za dodržování zásad při ochraně informací a za bezpečnost a ochranu zdraví při práci.

**V rámci politiky IMS se zavazujeme k:**

- ☑ poskytování hodnot zákazníkům v podobě služeb, v souladu s požadavky, v definované kvalitě, ve stanovené době s cílem zajištění maximální spokojenosti zákazníka,
- ☑ poskytování služeb ve shodě se smluvními požadavky zákazníků z hlediska plnění definovaných SLA (Service Level Agreement) i ochrany informací,
- ☑ aktivnímu přístupu při řešení provozních událostí a nových potřeb zákazníků,
- ☑ udržování a zlepšování povědomí a odborné způsobilosti všech zaměstnanců,
- ☑ ohledu na osobní život zaměstnanců (zejména z hlediska dostupnosti pracoviště a odpočinku zaměstnanců) a důsledné ochraně soukromí a údajů zaměstnanců,
- ☑ respektu práv zaměstnanců na sdružování, vyjednávání se zaměstnanci a vytváření rovných příležitostí pro všechny zaměstnance,
- ☑ zabránění diskriminací zaměstnanců z jakýchkoliv důvodů, zabránění zaměstnávání dětí a nucené práci,
- ☑ zajištění bezpečného pracovního prostředí s vhodnými a etickými pracovními podmínkami,
- ☑ důslednému plnění požadavků platné legislativy, norem a jiných souvisejících požadavků,
- ☑ realizování hospodárných a preventivních opatření v oblasti spotřeby energií, vzniku a využití odpadů,
- ☑ pravidelnému vyhodnocování vlivů naší společnosti na ŽP a snižování negativních dopadů činností GiTy na ŽP,
- ☑ trvalé podpoře a spoluúčasti všech pracovníků GiTy v posilování odpovědnosti za vlastní bezpečnost, ochranu zdraví, majetek společnosti, bezpečné a zdravé pracovní podmínky, předcházení vzniku úrazů a poškození zdraví, a to nejen formou odstraňování nebezpečí, snižováním rizik,
- ☑ soustavnému vyhledávání, hodnocení a minimalizaci rizik bezpečnosti informací, specifikaci hrozeb a přijímání preventivních opatření,
- ☑ zvyšování úrovně bezpečnosti informací a služeb,
- ☑ neustálému zlepšování IMS.

**David Janoušek**  
Předseda představenstva GiTy, a.s.

V Brně dne 16. 1. 2023