

Příloha č. 1

SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PRO SPOTŘEBITELE

I. Specifikace služeb

I.1 V koncovém bodu/koncových bodech (viz kapitola III. této přílohy 1) účastníka bude poskytována jedna nebo více služeb elektronických komunikací spadajících do následujících kategorií:

- Služby GiTySAT Internet
- Služby GiTy G-Net Internet Access

I.2 Do kategorie služeb GiTySAT Internet patří následující služby:

Kód služby:	Název služby:
GiTySAT Inet EB HOME T10	GiTySAT Internet EuroBroadband HOME T10
GiTySAT Inet EB HOME T10 DS	GiTySAT Internet EuroBroadband HOME T10 DS
GiTySAT Inet EB HOME T10 DD	GiTySAT Internet EuroBroadband HOME T10 DD
GiTySAT Inet EB HOME T10 DSD	GiTySAT Internet EuroBroadband HOME T10 DSD
GiTySAT Inet EB HOME T30	GiTySAT Internet EuroBroadband HOME T30
GiTySAT Inet EB HOME T30 DS	GiTySAT Internet EuroBroadband HOME T30 DS
GiTySAT Inet EB HOME T30 DD	GiTySAT Internet EuroBroadband HOME T30 DD
GiTySAT Inet EB HOME T30 DSD	GiTySAT Internet EuroBroadband HOME T30 DSD
GiTySAT Inet EB HOME T75	GiTySAT Internet EuroBroadband HOME T75
GiTySAT Inet EB HOME T75 DS	GiTySAT Internet EuroBroadband HOME T75 DS
GiTySAT Inet EB HOME T75 DD	GiTySAT Internet EuroBroadband HOME T75 DD
GiTySAT Inet EB HOME T75 DSD	GiTySAT Internet EuroBroadband HOME T75 DSD
GiTySAT Inet EB PRO 1	GiTySAT Internet EuroBroadband PRO 1
GiTySAT Inet EB PRO 1 ES	GiTySAT Internet EuroBroadband PRO 1 ES
GiTySAT Inet EB PRO 10	GiTySAT Internet EuroBroadband PRO 10
GiTySAT Inet EB PRO 10 ES	GiTySAT Internet EuroBroadband PRO 10 ES
GiTySAT Inet EB PRO 25	GiTySAT Internet EuroBroadband PRO 25
GiTySAT Inet EB PRO 25 ES	GiTySAT Internet EuroBroadband PRO 25 ES
GiTySAT Inet EB PRO 50	GiTySAT Internet EuroBroadband PRO 50
GiTySAT Inet EB PRO 50 ES	GiTySAT Internet EuroBroadband PRO 50 ES
GiTySAT Inet EB PRO 100	GiTySAT Internet EuroBroadband PRO 100
GiTySAT Inet EB PRO 200	GiTySAT Internet EuroBroadband PRO 200
GiTySAT Inet EB PRO 500	GiTySAT Internet EuroBroadband PRO 500
GiTySAT Inet EB PRO Upload 25	GiTySAT Internet EuroBroadband PRO Upload 25
GiTySAT Inet EB PRO Upload 40	GiTySAT Internet EuroBroadband PRO Upload 40

I.3 Do kategorie služeb GiTy G-Net Internet Access patří následující služby:

Kód služby:	Název služby:
G-Net Inet DSLA 2	GiTy G-Net Internet Access DSLA 2
G-Net Inet DSLA 6	GiTy G-Net Internet Access DSLA 6
G-Net Inet DSLA 8	GiTy G-Net Internet Access DSLA 8
G-Net Inet DSLA 16	GiTy G-Net Internet Access DSLA 16
G-Net Inet DSLV 2	GiTy G-Net Internet Access DSLV 2
G-Net Inet DSLV 8	GiTy G-Net Internet Access DSLV 8
G-Net Inet DSLV 20	GiTy G-Net Internet Access DSLV 20
G-Net Inet DSLV 40	GiTy G-Net Internet Access DSLV 40

Kód služby:	Název služby:
G-Net Inet DSLV 80	GiTy G-Net Internet Access DSLV 80
G-Net Inet DSLV 250	GiTy G-Net Internet Access DSLV 250
G-Net Inet Optical 20	GiTy G-Net Internet Access Optical 20
G-Net Inet Optical 40	GiTy G-Net Internet Access Optical 40
G-Net Inet Optical 100	GiTy G-Net Internet Access Optical 100
G-Net Inet Optical 250	GiTy G-Net Internet Access Optical 250
G-Net Inet Optical 500	GiTy G-Net Internet Access Optical 500
G-Net Inet Optical 750	GiTy G-Net Internet Access Optical 750
G-Net Inet Optical 1000	GiTy G-Net Internet Access Optical 1000
G-Net Inet START	GiTy G-Net Internet Access START
G-Net Inet GO	GiTy G-Net Internet Access GO
G-Net Inet RUN	GiTy G-Net Internet Access RUN
G-Net Inet SPRINT	GiTy G-Net Internet Access SPRINT
G-Net Inet FLY	GiTy G-Net Internet Access FLY
G-Net Inet Dedicated 10	GiTy G-Net Internet Access Dedicated 10
G-Net Inet Dedicated 20	GiTy G-Net Internet Access Dedicated 20
G-Net Inet Dedicated 50	GiTy G-Net Internet Access Dedicated 50
G-Net Inet Dedicated 100	GiTy G-Net Internet Access Dedicated 100

- I.4 Všechny služby uvedené v tomto odstavci jsou určeny výhradně pro účastníka, kterým je spotřebitel (viz definice v příloze 3 bodu 2.15 této smlouvy).
- I.5 Konkrétní typ/y služby/služeb poskytované účastníkovi na základě této smlouvy jsou specifikovány v Příloze 2 této smlouvy.

II. Popis služeb

- II.1 Služby kategorie GiTySAT Internet slouží k připojení lokalit účastníka do sítě Internet prostřednictvím pozemní pevné datové sítě poskytovatele.
- II.2 Služby kategorie GiTy G-Net Internet Access slouží k připojení lokalit účastníka do sítě Internet prostřednictvím pozemní pevné datové sítě poskytovatele.

III. Koncové body služeb

- III.1 Předávací rozhraní služeb bude realizováno v níže uvedených lokalitách účastníka:

No:	Název:	Adresa:
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]
....	[bude doplněno]	[bude doplněno]
n	[bude doplněno]	[bude doplněno]

IV. Technická specifikace služeb kategorie GiTySAT Internet

- IV.1 Základní specifikace:

- Geografická dostupnost: území ČR
území Evropy (nutné ověření)
- Určeno pouze pro nové zákazníky: ne
- Určeno pouze pro studenty/mladé: ne
- Určeno pouze pro seniory: ne
- Určeno pouze pro zdravotně postižené: ne

- Typ Fair User Policy (FUP): datový limit na měsíc (viz bod IV.3)
- Počet IPv4 veřejných adres v ceně služby: 0 pro variantu GiTySAT Inet EB HOME
1 pro variantu GiTySAT Inet EB PRO
- Minimální délka závazku: 12 měsíců
- Možnost pozastavení čerpání služby: ne
- Předávací rozhraní služby: Ethernet 10/100 Base-T, nebo
Ethernet 10/100/1000 Base-T
- Použitá technologie poslední míle: VSAT
- Za účelem adresace LAN rozhraní koncového zařízení služby budou účastníkovi přiděleny IPv4 adresy z adresního plánu poskytovatele.

IV.2 Rozšířená specifikace dle konkrétních služeb:

Kód služby:	Maximální (inzerovaná) rychlost stahování (downloadu) [Mbps]	Maximální (inzerovaná) rychlost vkládání (uploadu) [Mbps]	Běžně dostupná rychlost stahování (downloadu) [Mbps]	Běžně dostupná rychlost vkládání (uploadu) [Mbps]	Minimální rychlost stahování (downloadu) [Mbps]	Minimální rychlost vkládání (uploadu) [Mbps]
GiTySAT Inet EB HOME T10	15	3	9	1,8	4,5	0,9
GiTySAT Inet EB HOME T10 DS	30	6	18	3,6	9,0	1,8
GiTySAT Inet EB HOME T10 DD	15	3	9	1,8	4,5	0,9
GiTySAT Inet EB HOME T10 DSD	30	6	18	3,6	9,0	1,8
GiTySAT Inet EB HOME T30	15	3	9	1,8	4,5	0,9
GiTySAT Inet EB HOME T30 DS	30	6	18	3,6	9,0	1,8
GiTySAT Inet EB HOME T30 DD	15	3	9	1,8	4,5	0,9
GiTySAT Inet EB HOME T30 DSD	30	6	18	3,6	9,0	1,8
GiTySAT Inet EB HOME T75	15	3	9	1,8	4,5	0,9
GiTySAT Inet EB HOME T75 DS	30	6	18	3,6	9,0	1,8
GiTySAT Inet EB HOME T75 DD	15	3	9	1,8	4,5	0,9
GiTySAT Inet EB HOME T75 DSD	30	6	18	3,6	9,0	1,8
GiTySAT Inet EB PRO 1	15	3	9	1,8	4,5	0,9
GiTySAT Inet EB PRO 1 ES	30	6	18	3,6	9,0	1,8
GiTySAT Inet EB PRO 10	15	3	9	1,8	4,5	0,9
GiTySAT Inet EB PRO 10 ES	30	6	18	3,6	9,0	1,8
GiTySAT Inet EB PRO 25	30	6	18	3,6	9,0	1,8
GiTySAT Inet EB PRO 25 ES	50	6	30	3,6	15,0	1,8
GiTySAT Inet EB PRO 50	30	6	18	3,6	9,0	1,8
GiTySAT Inet EB PRO 50 ES	50	6	30	3,6	15,0	1,8
GiTySAT Inet EB PRO 100	50	10	30	6	15,0	3,0
GiTySAT Inet EB PRO 200	50	10	30	6	15,0	3,0
GiTySAT Inet EB PRO 500	50	10	30	6	15,0	3,0
GiTySAT Inet EB PRO Upload 25	1	10	0,6	6	0,3	3,0
GiTySAT Inet EB PRO Upload 40	1	10	0,6	6	0,3	3,0

IV.3 Parametry FUP konkrétních služeb:

Kód služby:	Limit dat dle FUP [MB]	Max. rychlost stahování po překročení limitu FUP [Mbps]	Max. rychlost vkládání po překročení limitu FUP [Mbps]
GiTySAT Inet EB HOME T10	10 000	0,256	0,256
GiTySAT Inet EB HOME T10 DS	10 000	0,256	0,256
GiTySAT Inet EB HOME T10 DD	20 000	0,256	0,256
GiTySAT Inet EB HOME T10 DSD	20 000	0,256	0,256

Kód služby:	Limit dat dle FUP [MB]	Max. rychlost stahování po překročení limitu FUP [Mbps]	Max. rychlost vkládání po překročení limitu FUP [Mbps]
GiTySAT Inet EB HOME T30	30 000	0,256	0,256
GiTySAT Inet EB HOME T30 DS	30 000	0,256	0,256
GiTySAT Inet EB HOME T30 DD	60 000	0,256	0,256
GiTySAT Inet EB HOME T30 DSD	60 000	0,256	0,256
GiTySAT Inet EB HOME T75	75 000	0,256	0,256
GiTySAT Inet EB HOME T75 DS	75 000	0,256	0,256
GiTySAT Inet EB HOME T75 DD	150 000	0,256	0,256
GiTySAT Inet EB HOME T75 DSD	150 000	0,256	0,256
GiTySAT Inet EB PRO 1	1 000	0,256	0,256
GiTySAT Inet EB PRO 1 ES	1 000	0,512	0,512
GiTySAT Inet EB PRO 10	10 000	0,256	0,256
GiTySAT Inet EB PRO 10 ES	10 000	0,512	0,512
GiTySAT Inet EB PRO 25	25 000	0,512	0,512
GiTySAT Inet EB PRO 25 ES	25 000	1,000	1,000
GiTySAT Inet EB PRO 50	50 000	0,512	0,512
GiTySAT Inet EB PRO 50 ES	50 000	1,000	1,000
GiTySAT Inet EB PRO 100	100 000	3,000	1,000
GiTySAT Inet EB PRO 200	200 000	3,000	1,000
GiTySAT Inet EB PRO 500	500 000	3,000	1,000
GiTySAT Inet EB PRO Upload 25	25 000	0,256	0,256
GiTySAT Inet EB PRO Upload 40	40 000	0,256	0,256

IV.4 V případě, že se účastník rozhodl pronajmout koncové zařízení (KZ) od poskytovatele, bude v lokalitě/lokalitách instalováno KZ v majetku poskytovatele sestávající z následujících komponent:

- Venkovní jednotka/y satelitního terminálu (parabolická anténa s ODU) včetně instalačního příslušenství (konzola, případně stojan).
- Vnitřní jednotka/y satelitního terminálu s aktivovaným LAN portem. Toto rozhraní představuje předávací rozhraní služby.
- Kabeláž propojující vnitřní a venkovní jednotky satelitního terminálu.
- Dodávku kabeláže propojující zařízení účastníka (např. části LAN) a zařízení poskytovatele poskytovatel nezajišťuje.
- Účastník pro provoz vnitřních zařízení poskytovatele v místě jeho instalace zajistí nepřetržité připojení k el. napájecí síti v parametrech: 1 x zásuvka 230 VAC / 50 Hz, 10 A.
- Účastník bere na vědomí, že na KZ poskytovatele mohou být provedeny SW a HW úpravy umožňující běh dalších doplňkových služeb sloužících pro potřeby účastníka, nebo poskytovatele.
- Účastník na svůj náklad zajistí případný souhlas vlastníka objektů s instalací potřebných technologií poskytovatele pro provoz služeb.
- Po skončení poskytování služeb vrátí účastník koncové zařízení poskytovateli.

IV.5 V případě, že účastník provozuje se službou KZ ve svém vlastnictví, odpovídá účastník za to, že použité KZ splňuje zákonné podmínky pro provoz zařízení v ČR a je kompatibilní s použitou službou poskytovatele.

V. Technická specifikace služeb kategorie GiTy G-Net Internet Access

V.1 Základní specifikace:

- Geografická dostupnost: území ČR
- Určeno pouze pro nové zákazníky: ne
- Určeno pouze pro studenty/mladé: ne
- Určeno pouze pro seniory: ne
- Určeno pouze pro zdravotně postižené: ne
- Typ Fair User Policy (FUP): bez FUP
- Počet IPv4 veřejných adres v ceně služby: 0
- Minimální délka závazku: 12 měsíců
- Možnost pozastavení čerpání služby: ne
- Předávací rozhraní služby: Ethernet 10/100 Base-T, nebo Ethernet 10/100/1000 Base-T
- Použitá technologie poslední míle: metalické vedení, nebo optické vlákno, nebo mikrovlnný spoj
- Za účelem adresace LAN rozhraní koncového zařízení služby budou účastníkovi přiděleny neveřejné IPv4 adresy z adresního plánu poskytovatele.

V.2 Rozšířená specifikace dle konkrétních služeb:

Kód služby:	Maximální (inzerovaná) rychlost stahování (downloadu) [Mbps]	Maximální (inzerovaná) rychlost vkládání (uploadu) [Mbps]	Běžně dostupná rychlost stahování (downloadu) [Mbps]	Běžně dostupná rychlost vkládání (uploadu) [Mbps]	Minimální rychlost stahování (downloadu) [Mbps]	Minimální rychlost vkládání (uploadu) [Mbps]
G-Net Inet DSLA 2	2	0,256	1,2	0,154	0,600	0,077
G-Net Inet DSLA 6	6	0,512	3,6	0,307	1,800	0,154
G-Net Inet DSLA 8	8	0,512	4,8	0,307	2,400	0,154
G-Net Inet DSLA 16	16	0,768	9,6	0,461	4,800	0,230
G-Net Inet DSLV 2	2	0,256	1,2	0,154	0,600	0,077
G-Net Inet DSLV 8	8	0,512	4,8	0,307	2,400	0,154
G-Net Inet DSLV 20	24	2	14,4	1,2	7,200	0,600
G-Net Inet DSLV 40	55	5	33	3	16,500	1,500
G-Net Inet DSLV 80	100	10	60	6	30,000	3,000
G-Net Inet DSLV 250	250	25	150	15	75,000	7,500
G-Net Inet Optical 20	24	2	14,4	1,2	7,200	0,600
G-Net Inet Optical 40	55	5	33	3	16,500	1,500
G-Net Inet Optical 100	100	10	60	6	30,000	3,000
G-Net Inet Optical 250	250	25	150	15	75,000	7,500
G-Net Inet Optical 500	500	50	300	30	150,000	15,000
G-Net Inet Optical 750	750	75	450	45	225,000	22,500
G-Net Inet Optical 1000	1000	100	600	60	300,000	30,000
G-Net Inet START	24	2	14,4	1,2	7,200	0,600
G-Net Inet GO	55	5	33	3	16,500	1,500
G-Net Inet RUN	105	10	63	6	31,500	3,000
G-Net Inet SPRINT	250	25	150	15	75,000	7,500
G-Net Inet FLY	1000	100	600	60	300,000	30,000
G-Net Inet Dedicated 10	10	10	6	6	3,000	3,000
G-Net Inet Dedicated 20	20	20	12	12	6,000	6,000
G-Net Inet Dedicated 50	50	50	30	30	15,000	15,000
G-Net Inet Dedicated 100	100	100	60	60	30,000	30,000

V.3 V případě, že se účastník rozhodl pronajmout koncové zařízení (KZ) od poskytovatele, bude v lokalitě/lokalitách instalováno KZ v majetku poskytovatele sestávající z následujících komponent:

- IP router/y s aktivovaným LAN portem. Toto rozhraní představuje předávací rozhraní služby.
- Dodávku kabeláže propojující zařízení účastníka (např. části LAN) a zařízení poskytovatele poskytovatel nezajišťuje.
- Účastník pro provoz vnitřních zařízení poskytovatele v místě jeho instalace zajistí nepřetržité připojení k el. napájecí síti v parametrech: 1 x zásuvka 230 VAC / 50 Hz, 10 A.
- Účastník bere na vědomí, že na KZ poskytovatele mohou být provedeny SW a HW úpravy umožňující běh dalších doplňkových služeb sloužících pro potřeby účastníka, nebo poskytovatele.
- Účastník na svůj náklad zajistí případný souhlas vlastníka objektů s instalací potřebných technologií poskytovatele pro provoz služeb.
- Po skončení poskytování služeb vrátí účastník koncové zařízení poskytovateli.

V.4 V případě, že účastník provozuje se službou KZ ve svém vlastnictví, odpovídá účastník za to, že použité KZ splňuje zákonné podmínky pro provoz zařízení v ČR a je kompatibilní s použitou službou poskytovatele.

VI. Specifikace úrovně služeb (SLA)

VI.1 Parametry SLA jednotlivých služeb

Služba:	Měsíční dostupnost služeb:	Reakční doba:	Zásahová doba:
GiTy G-Net Internet Access (všechny služby vyjma G-Net Inet Dedicated)	bez garance	60 minut	následující pracovní den
GiTy G-Net Internet Access Dedicated	99,0%	60 minut	24 hodiny
GiTySAT Internet EuroBroadband HOME (všechny služby)	99,0%	60 minut	následující pracovní den
GiTySAT Internet EuroBroadband PRO (všechny služby)	99,5%	60 minut	24 hodiny

VI.2 Výklad pojmů k úrovni služeb (SLA)

Dostupnost služby poskytované v lokalitě účastníka je měřena na předávacím rozhraní služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$\frac{(T_s - T_n)}{T_s} \times 100\%$$

kde:

T_s – je měsíční období poskytování služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin).

T_n – je celková doba nedostupnosti služeb v uvedeném období T_s.

Do celkové doby nedostupnosti služeb se nezapočítává čas plánovaných odstávek služeb, období, během kterého nebylo možno službu z objektivních důvodů poskytovat (např. výpadek napájení ve vzdálené lokalitě, technicky nezpůsobilé prostory ve vzdálené lokalitě účastníka). Z doby nedostupnosti je také vyloučen případný prostoj způsobený fyzickým nezpřístupněním zařízení poskytovatele v prostorách účastníka.

Reakční dobou (popř. dobou odezvy) se rozumí, čas, do kterého je DC poskytovatele povinno potvrdit přijetí stížnosti (telefonické, e-mailové, nebo faxové) účastníka na kvalitu poskytovaných služeb.

Zásahovou dobou je rozuměn časový interval, po kterém bude odstraněna případná porucha HW koncového zařízení poskytovatele výměnou pronajatého HW. Odstraněním poruchy se rozumí i zprovoznění poskytovaných služeb pomocí náhradního řešení.

VII. Souhrnné informace o servisní podpoře

- VII.1 Hlášení závad a výpadků
NONSTOP; 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků
- VII.2 Kontakty na Dohledové centrum poskytovatele
pevné číslo: +420 545 129 360
mobilní číslo: +420 604 223 054
fax: +420 545 129 361
email: operator@gity.cz
- VII.3 Servisní hodiny:
NONSTOP; 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků
- VII.4 Způsob řešení součinnosti účastníka pro servisní činnost (přístupy k zařízením v lokalitě).
Pro dodržení dostupnosti služby a servisu zařízení je potřeba zajistit ze strany účastníka neomezený přístup k nainstalovanému zařízení pro servisního technika poskytovatele.

VIII. Profylaxe

- VIII.1 Servisní okno poskytovatele – dle Všeobecných podmínek.
- VIII.2 Informování o plánovaných přerušeních poskytování služeb mimo servisní okno poskytovatele je vždy formou oznámení 5 pracovních dní předem na email účastníka uvedený v odstavci X.2.

IX. Způsob reportování úrovně služby (Reporting)

- IX.1 Přístup k on-line reportům provozních parametrů.
- IX.2 Pravidelný čtvrtletní reporting – zpráva o stavu sítě a dostupnosti služeb v uplynulém období.

X. Zřízení služby

- X.1 Odpovědná osoba na straně poskytovatele – projektový manažer.
Jméno: [bude doplněno]
E-mail: [bude doplněno]

- Telefon: *[bude doplněno]*
- X.2 Odpovědná osoba na straně účastníka.
Jméno: *[bude doplněno]*
E-mail: *[bude doplněno]*
Telefon: *[bude doplněno]*
- X.3 Způsob předání služby zodpovědné osobě účastníka k užívání.
Předávacím protokolem k pronajatému HW koncového zařízení poskytovatele.
- X.4 Termín zřízení služby.
Do 6 týdnu od podpisu této smlouvy.

XI. Podpisy smluvních stran

V Brně dne.....

Vdne.....

Poskytovatel:

Účastník:

.....
David Janoušek
předseda představenstva GiTy, a.s.

.....
[bude doplněno]