

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ NA SÍTI G-NET

č.

(dále jen „smlouva“),

uzavřená podle ustanovení § 63 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v souvislosti s poskytováním a odběrem služeb elektronických komunikací

mezi:

Název/obchodní firma:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

Jednající/zastoupená:

Bankovní spojení:

Zapsaná:

Zástupce pro jednání ve věcech smlouvy:

Tel: +420

Fax: +420

Email:

jako účastníkem služeb elektronických komunikací (dále jen „účastník“)

**a**

Obchodní firma : **GiTy, a.s.**

Sídlo : Brno, Mariánské náměstí 1, PSČ 617 00

IČ: 253 02 400

DIČ: CZ25302400

Jednající: Ing. Luděk Vilím, předseda představenstva

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.úctu: 4044692/0800

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2017

Zástupce pro jednání ve věcech smlouvy:

Telefon: + 420 545 129 111

Fax: + 420 545 129 200

Email: info@gity.cz

jako poskytovatelem služeb elektronických komunikací (dále jen „poskytovatel“)

## I. Předmět smlouvy

---

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem účastníkovi za podmínek stanovených touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami služeb elektronických komunikací poskytovaných společností GiTy, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 1.2 Služby budou poskytovány prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací G-NET poskytovatele.
- 1.3 Specifikace a popis poskytovaných služeb a zaručená úroveň jejich kvality je uvedena v Příloze č. 1.

## II. Práva a povinnosti poskytovatele

---

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací specifikované v článku I. této smlouvy prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací G-NET (dále jen „Služby“, „Služba“). Nebude-li dohodnuto jinak (taková dohoda však musí být uzavřena v písemné formě), začne poskytování Služby dnem, kdy se služba stane technicky dostupnou pro účastníka. O této skutečnosti bude vyhotoven a oběma smluvními stranami podepsán protokol.
- 2.2 Poskytovatel je oprávněn změnit IP adresy účastníka použité na rozhraní služby sítě G-NET, pokud to bude vyžadovat konfigurace sítě.

## III. Práva a povinnosti účastníka

---

- 3.1 Účastník se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy od poskytovatele odebírat poskytované Služby a zaplatit za jejich poskytování poskytovateli sjednanou cenu podle článku V. této smlouvy.
- 3.2 Účastník zajistí včasné informování poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování Služeb podle této smlouvy.
- 3.3 Pro plnění smlouvy účastník zajistí poskytovateli potřebný přístup do lokalit s koncovými body služby a nezbytnou spolupráci k zajištění provozu Služeb.

## IV. Termín plnění, doba platnosti

---

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje, že zajistí technickou dostupnost Služby pro účastníka do 14 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 4.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou ... měsíců od podpisu protokolu o zajištění technické dostupnosti Služeb pro účastníka. Nebude-li smlouva vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran nejpozději jeden měsíc před uplynutím doby platnosti této smlouvy, bude platnost této smlouvy automaticky prodloužena vždy o dalších 12 měsíců, pokud s tím účastník vysloví svůj souhlas. Nevysloví-li účastník svůj souhlas podle předchozí věty, přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou.,,  
nebo
- 4.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může zaniknout písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s třicetidenní výpovědní dobou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## V. Cena a platební podmínky

---

- 5.1 Cena poskytovaných Služeb je specifikována v Příloze č. 2. Uvedené ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty, která bude vypočtena na základě platných daňových předpisů.

- 5.2 Ceny za Služby poskytované na základě této smlouvy budou poskytovatelem účtovány následujícím způsobem:
- 5.2.1 Hovorné bude účtováno dle skutečně provolaných minut na základě ceníku hovorného, který je uveden v příloze č. 2;
  - 5.2.2 u pravidelně se opakujících úhrad je zúčtovacím obdobím 1 měsíc;
  - 5.2.3 jednorázové ceny budou vyúčtovány nejpozději do 14 dnů od provedení a předání prací;
  - 5.2.4 pravidelné měsíční ceny budou účtovány zpětně po skončení měsíce, za který úhrada ceny přísluší; přičemž DUZP je poslední den v kalendářním měsíci, za necelé měsíce se ceny účtují v poměrné výši (za každý den), pro výpočet poměrné části se počítá, že měsíc má 30 dnů;
  - 5.2.5 ceny za Služby jsou účtovány ode dne, kdy se služba stane technicky dostupnou účastníkovi.
- 5.3 Ceny budou účastníkem hrazeny na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem. Splatnost faktur činí 14 dní ode dne jejich vystavení.
- 5.4 Aktuální informace o všech platných cenách Služeb poskytovaných poskytovatelem je možné získat na internetových stránkách poskytovatele [www.gity.cz](http://www.gity.cz).
- 5.5 V dalších záležitostech se způsob účtování a placení cen za poskytované Služby se řídí Všeobecnými podmínkami.

## **VI. Reklamacce**

---

- 6.1 Reklamacce vad poskytovaných Služeb a reklamacce vyúčtování cen za poskytnuté Služby se řídí pravidly a podmínkami uvedenými ve Všeobecných podmínkách.

## **VII. Smluvní pokuty**

---

- 7.1 V případě prodlení účastníka s úhradou ceny je poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi kromě dlužné částky i uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2 V případě porušení povinností stanovených v článku XI. Všeobecných podmínek má poškozená smluvní strana právo, bez újmy na jakýchkoliv jiných svých právech, požadovat po porušující smluvní straně uhrazení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení.
- 7.3 Uplatněním či uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany požadovat vedle smluvní pokuty též náhradu škody v plné výši.

## **VIII. Ostatní ujednání**

---

- 8.1 V případě rozporu ustanovení uvedených v této smlouvě s Všeobecnými podmínkami mají přednost ujednání této smlouvy.
- 8.2 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru zaviněnou poskytovatelem, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen uhrazovat účastníkovi náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 8.3 O změně Všeobecných podmínek bude účastník vyrozuměn oznámením poskytovatele nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změn.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že na právní vztahy mezi poskytovatelem a účastníkem se nepoužijí ustanovení:

- 8.4.1. o přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou dle § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“),
- 8.4.2. § 1743 občanského zákoníku o pozdním přijetí nabídky ve formě ústního vyrozumění o takovém přijetí či chování se ve shodě s nabídkou.
- 8.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavíranou adhezním způsobem. Pro vyloučení budoucích nejasností či pochybností však přesto sjednávají, že na právní vztahy mezi nimi se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 8.6 Účastník prohlašuje, že ve smyslu ustanovení § 630 občanského zákoníku prodlužuje délku promlčecí doby práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy na 10 let od doby, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 8.7 Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před ustanoveními zákona, a to ani tehdy, jedná-li se o ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky.

## **IX. Seznam příloh**

---

- 9.1 Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných služeb
- 9.2 Příloha č. 2 Cena poskytovaných služeb
- 9.3 Příloha č. 3 Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných společnostmi GiTy, a.s.
- 9.4 Příloha č. 4 Zvláštní podmínky hlasových služeb poskytovaných společnostmi GiTy, a.s.
- 9.5 Smluvní strany prohlašují, že všechny přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

## **X. Závěrečná ustanovení**

---

- 10.1 Tato smlouva může být uzavřena nebo zrušena jen v písemné formě. Jakékoli změny a dodatky k této smlouvě mohou být učiněny pouze písemnou formou a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

- 10.2 Tato smlouva a dokumenty, které s ní souvisí a které budou následně po ní uzavřeny, se řídí českým právem. Veškeré spory smluvních stran vzniklé z této smlouvy se budou smluvní strany snažit vyřešit vzájemným jednáním s cílem dosáhnout smíru. Nepodaří-li se spor vzájemným jednáním vyřešit do 30 dnů od výzvy jedné smluvní strany k jednání za účelem vyřešení sporu, může spor předložit kterákoliv ze smluvních stran orgánu příslušnému k rozhodnutí sporu. Smluvní strany se v této souvislosti výslovně dohodly, že spory týkající se povinnosti k peněžitému plnění vznikající z této smlouvy budou projednávány a rozhodovány s vyloučením pravomoci Českého telekomunikačního úřadu (příp. obecných soudů) s konečnou platností v rozhodčím řízení dle zákona č. 216/1994 Sb. před rozhodcem Mgr. Martinem Charvátém (IČ: 62107241) zapsaným na seznamu rozhodců vedeném Ministerstvem spravedlnosti pod č. 62 nebo v případě, že Mgr. Martin Charvát nepřijme funkci rozhodce nebo se jí vzdá nebo ji odmítne vykonávat, případně stane-li se z jakéhokoliv důvodu nemožným, aby tento spor jmenovaný rozhodce rozhodoval, před rozhodcem JUDr. Ing. Petrem Vašíčkem (IČ: 73843971) zapsaným na seznamu rozhodců vedeném Ministerstvem spravedlnosti pod č. 13, nebo v případě, že ani JUDr. Ing. Petr Vašíček nepřijme funkci rozhodce nebo se jí vzdá nebo ji odmítne vykonávat, případně stane-li se z jakéhokoliv důvodu nemožným, aby tento spor jmenovaný rozhodce rozhodoval, před rozhodcem Mgr. Milošem Švandou (IČ: 63597471) zapsaným na seznamu rozhodců vedeném Ministerstvem spravedlnosti pod č. 72, přičemž doručovací adresou písemností určených každému ze shora označených rozhodců je sídlo České asociace pro arbitráž, s.r.o., IČ: 27688798, (dále jen „společnost“). Rozhodčí řízení se zahajuje doručením návrhu na zahájení rozhodčího řízení (žaloby) rozhodci do sídla společnosti, kam se v průběhu rozhodčího řízení doručují i veškerá ostatní podání a písemnosti určené rozhodci. Poplatek za rozhodčí řízení (bez DPH) činí 3.5 % z ceny předmětu řízení, minimálně však částku 5.000,- Kč bez DPH. Rozhodce je povinen žalovaného usnesením vyzvat, aby se ve stanovené lhůtě 10-ti dnů ode dne doručení usnesení písemně vyjádřil ve věci samé k žalobě, kterou rozhodce k usnesení připojí. Jestliže se žalovaný bez vážného důvodu ve věci samé ve stanovené lhůtě písemně nevyjádří a ani ve stanovené lhůtě rozhodci nesdělí a neprokáže, jaký vážný důvod mu v tom brání, bude mít rozhodce za to, že nárok, který je proti žalovanému žalobou uplatňován, žalovaný zcela uznává. Smluvní strany se dále dohodly, že spor bude rozhodován zásadně bez ústního jednání, na základě písemných důkazů předložených stranami. Místo a čas konání případného ústního jednání určí rozhodce, řízení je vždy neveřejné. Rozhodce doručuje stranám sporu veškeré písemnosti dle ustanovení § 19a zákona o rozhodčím řízení, přičemž doručuje-li rozhodce na adresu, kterou adresát rozhodci sdělil nebo adresu uvedenou v rozhodčí smlouvě, případně na jinou rozhodci známou poštovní adresu, doručuje stranám sporu písemnost doporučeně do vlastních rukou s 10-ti denní úložní lhůtou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Jestliže si adresát nevyzvedne písemnost ve lhůtě 10-ti dnů ode dne, kdy byla uložena, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem této úložní lhůty, přičemž po marném uplynutí této lhůty bude vhozena do schránky adresáta. Bez ohledu na shora uvedené ujednání o pravomoci rozhodce, může se žalobce až do okamžiku zahájení rozhodčího řízení obrátit se svým nárokem na Český telekomunikační úřad (příp. příslušný soud).
- 10.3 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.
- 10.4 Smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.5 Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetly, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

## **XI. Podpisy smluvních stran**

---

V Praze dne

V Brně dne

Poskytovatel:

Účastník:

.....  
Ing. Luděk Vilím  
předseda představenstva GiTy, a.s.

.....