

Příloha 1

SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

I. Název služby

- I.1 Služba GiTy Phone (varianta 1) v lokalitě
- I.2 Služba GiTy Call (varianta 2) v lokalitě
- I.3 Lokalita účastníka bude připojena k MPLS VPN síti prostřednictvím datového okruhu
- I.4 Pomocí technologie QoS bude nastaveno garantované pásmo pro hlasovou komunikaci tak, aby hlasový provoz účastníka byl prioritizován a upřednostněn před případným datovým provozem a to tak, že veškerý hlasový provoz bude řazen do prioritní fronty real time. Pro tuto frontu budou v MPLS VPN síti účastníka garantovány přenosové parametry jako zpoždění, variabilita zpoždění a ztrátovosti paketů.

II. Popis služby

- II.1 Služba GiTy Phone (varianta 1)
Poskytovatel dodá x ks IP telefonů typu:, které budou zprostředkovávat přes datový spoj komunikaci s hostovanou ústřednou poskytovatele. Hostovaná ústředna obsluhuje volání a umožňuje provoz hlasovým službám s vysokou přidanou hodnotou. Přepojování hovorů mezi přístroji je standardní funkce, která je obsažena v ceně služby.
- II.2 Služba GiTy Call (varianta 2)
Poskytovatel prostřednictvím hlasové služby GiTy Call zabezpečí účastníkovi hlasové spojení telefonní ústředny ve vlastnictví účastníka do VTS (veřejné telefonní sítě) v podobě n x ISDN PRI portů. Služba bude využívat IP protokolu. Poskytovatel toto zajistí pomocí vlastního zařízení (mediagateway), které nainstaluje v lokalitě účastníka. Zařízení bude disponovat n rozhraními ISDN PRI pro připojení do stávající telefonní ústředny účastníka.
Hlasová služba bude zajištěna díky funkcionalitě hostované IP telefonní ústředny poskytovatele v kombinaci se zařízením mediagateway.
V rámci služby bude mít účastník zajištěnu hlasovou komunikaci z a do VTS. Maximální počet hovorů uskutečňovaných využitím této služby je dán kapacitou předávacích rozhraní služby (n x ISDN PRI) a činí: n x 30 hovorů.
- II.3 Další parametry služby (varianta 1 i 2)
Poskytovatel bez předchozí výzvy účastníkem neprovede zařazení účastníka do jakéhokoliv seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků.

III. Specifikace úrovně služeb (SLA)

- III.1 Dostupnost služby v 99,5 % měsíčně.
- III.2 Hlášení závad a výpadků: NONSTOP; 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků

-
- III.3 Kontakty na Dohledové centrum
pevné číslo: +420 545 129 360
mobilní číslo: +420 604 223 054
fax: +420 545 129 361
email: operator@gity.cz
- III.4 Servisní hodiny: NONSTOP; 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků

IV. Profylaxe

- IV.1 Servisní okno poskytovatele – dle Všeobecných podmínek.
- IV.2 Způsob informování o plánovaných přerušeních poskytování služeb (kontakty na straně účastníka, standard oznámení 5 pracovních dní předem)

V. Zřízení služby

- V.1 Odpovědná osoba na straně poskytovatele –
- V.2 Odpovědná osoba na straně účastníka –
- V.3 Technicky způsobilá / Kontaktní osoba v lokalitě pro instalaci a oživení služby –
- V.4 Kontaktní telefonní čísla do lokality pro instalaci a oživení služby:
- V.5 Datum zřízení služby:
- V.6 Způsob předání služby odpovědné osobě účastníka: oboustranně podepsaný předávací protokol

VI. Podpisy smluvních stran

V Praze dne

V dne

Poskytovatel:

Účastník:

.....
Ing. Luděk Vilím
předseda představenstva GiTy, a.s.

.....