

Příloha 1

SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

I. Název služby

- I.1 Služba elektronického přenosu dat v lokalitě
- I.2 Lokalita zadavatele bude připojena k MPLS VPN síti prostřednictvím symetrického datového okruhu

II. Popis služby

III. Specifikace úrovně služeb (SLA)

- III.1 Dostupnost služby v 99,5 % měsíčně.
- III.2 Hlášení závad a výpadků: NONSTOP; 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků
- III.3 Kontakty na Dohledové centrum
pevné číslo: +420 545 129 360
mobilní číslo: +420 604 223 054
fax: +420 545 129 361
email: operator@gity.cz
- III.4 Servisní hodiny: NONSTOP; 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků

IV. Profylaxe

- IV.1 Servisní okno poskytovatele – dle Všeobecných podmínek.
- IV.2 Způsob informování o plánovaných přerušeních poskytování služeb (kontakty na straně účastníka, standard oznámení 5 pracovních dní předem)

V. Zřízení služby

- V.1 Odpovědná osoba na straně poskytovatele –
- V.2 Odpovědná osoba na straně účastníka –
- V.3 Technicky způsobilá / Kontaktní osoba v lokalitě pro instalaci a oživení služby –

- V.4 Kontaktní telefonní čísla do lokality pro instalaci a oživení služby :
- V.5 Datum zřízení služby :
- V.6 Způsob předání služby zodpovědné osobě účastníka : oboustranně podepsaný předávací protokol

VI. Podpisy smluvních stran

V Praze dne

V dne

Poskytovatel:

Účastník:

.....
Ing. Luděk Vilím
předseda představenstva GiTy, a.s.

.....