

# POLITIKA

## SYSTÉMU INTEGROVANÉHO MANAGEMENTU

Společnost GiTy poskytuje služby v oblasti ICT se zaměřením na budování informačního a komunikačního prostředí umožňujícího přenos dat, hlasu a obrazu. GiTy poskytuje telekomunikační služby na vlastní technologické infrastrukturu prostřednictvím pozemní sítě a satelitního připojení.

**Cílem GiTy je poskytnout zákazníkům hodnotu v podobě služby, tak aby byla v souladu s jejich očekáváním a smluvními podmínkami.**

GiTy, a.s. i všichni její pracovníci cítí odpovědnost za kvalitu ve všech činnostech společnosti, za kvalitu životního prostředí ve všech regionech svého působení, za dodržování zásad při ochraně informací a za bezpečnost a ochranu zdraví při práci.

### V rámci politiky IMS se zavazujeme k:

- poskytování hodnot zákazníkům v podobě služeb, v souladu s požadavky, v definované kvalitě, ve stanovené době s cílem zajištění maximální spokojenosti zákazníka
- poskytování služeb ve shodě se smluvními požadavky zákazníků z hlediska plnění definovaných SLA (Service Level Agreement) i ochrany informací
- aktivnímu přístupu při řešení provozních událostí a nových potřeb zákazníků
- udržování a zlepšování povědomí a odborné způsobilosti všech zaměstnanců participujících na poskytování služeb
- důslednému plnění požadavků platné legislativy, norem a jiných souvisejících požadavků
- realizování hospodárných a preventivních opatření v oblasti spotřeby energií, vzniku a využití odpadů
- pravidelnému vyhodnocování vlivů naší společnosti na ŽP a snižování dopadů činností GiTy na ŽP
- trvalé podpoře všech pracovníků GiTy v posilování odpovědnosti za vlastní bezpečnost, ochranu zdraví, majetek společnosti a předcházení vzniku úrazů a poškození zdraví
- soustavnému vyhledávání, hodnocení a minimalizaci rizik bezpečnosti informací, specifikaci hrozeb a přijímání preventivních opatření
- zvyšování úrovně bezpečnosti informací a služeb
- neustálému zlepšování IMS