

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ GiTy, a.s. (dále též „Všeobecné podmínky“)

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tento dokument zakotvuje všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společností GiTy, a.s. právnickým a fyzickým osobám na základě smluv s nimi uzavřených.
- 1.2 Tento dokument je nedílnou součástí smluv o poskytování služeb elektronických komunikací uzavíraných společností GiTy, a.s. a obsahuje všeobecná smluvní ujednání ve smyslu § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“).
- 1.3 Služby elektronických komunikací jsou poskytovány v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a v souladu s ostatními právními předpisy platnými v České republice.

II. Vymezení základních pojmů

- 2.1 **Veřejná pevná síť elektronických komunikací G-NET** (dále jen „síť G-NET“) - souhrn technických a organizačních prostředků, které umožňují obousměrný elektronický přenos textových, grafických a audiovizuálních informací.
- 2.2 **Služba elektronických komunikací** (dále jen „služba“) - služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 2.3 **Poskytovatel služeb** (dále jen „poskytovatel“) - smluvní strana poskytující služby.
- 2.4 **Účastník** - právnická či fyzická osoba, které jsou na základě písemné smlouvy uzavřené s poskytovatelem poskytovány služby ve smlouvě specifikované.
- 2.5 **Zástupce účastníka pro jednání ve věcech smlouvy** - osoba na straně účastníka, která je oprávněna zastupovat účastníka v plném rozsahu při realizaci smlouvy, s výjimkou změn či zrušení smlouvy, a která je při zprovozňování a poskytování služeb určena k součinnosti s poskytovatelem.
- 2.6 **Specifikace služeb** - dokument, ve kterém jsou specifikovány služby poskytované účastníkovi na základě konkrétní smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací; bývá zpravidla přílohou smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.
- 2.7 **Zakoupené zařízení** - zařízení ve vlastnictví účastníka, které si účastník zakoupil od poskytovatele služeb a s jehož pomocí poskytovatel poskytuje účastníkovi sjednané služby.
- 2.8 **Propůjčené zařízení** - zařízení ve vlastnictví poskytovatele, které poskytovatel služeb dočasně umístil v prostorách účastníka a s jehož pomocí poskytuje účastníkovi sjednané služby za úplatu.
- 2.9 **Subdodavatel** - třetí strana, která pro účely plnění smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací vykonává některé práce a výkony na základě smluvního vztahu mezi ní a poskytovatelem.
- 2.10 **Reklamacce** - reklamaci se rozumí uplatnění práv účastníků, vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vadně poskytnutou službu, nebo práv účastníků z chybějného vyúčtování ceny.
- 2.11 **Vadně poskytnutá služba** - je služba poskytnutá v rozporu s uzavřeným smluvním vztahem mezi účastníkem a poskytovatelem.
- 2.12 **Závada** - je stav, který neumožňuje nebo znemožňuje využívání služby obvyklým způsobem zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za služby. Za závadu není považován stav, kdy při nefunkčnosti hlavního spojení poskytovatel zajistí záložní spojení, a to i s nižší přenosovou rychlostí a přenosovými parametry.
- 2.13 **Servis** - je služba účastníkovi zajišťující funkčnost dodaného zařízení a řádné poskytování služeb poskytovatelem.
- 2.14 **Záruční doba** - období uvedené ve smlouvě s účastníkem, po které je poskytovatel povinen provádět bezplatné opravy či odstraňování vad zakoupeného zařízení v případě, že k vadě či poruše nedošlo nesprávným užíváním nebo neodborným zásahem účastníka nebo třetích osob do zakoupeného zařízení, jeho mechanickým poškozením, běžným opotřebením, nedodržením provozních podmínek, předepsaných postupů a návodů k použití, případně z důvodů vyšší moci.
- III. Smluvní strany**
- 3.1 Smluvní vztah s poskytovatelem uzavírají právnické nebo fyzické osoby písemnou smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“).
- 3.2 Účastník při uzavírání smlouvy stanoví svého zástupce pro jednání ve věcech smlouvy, který ho zastupuje vůči poskytovateli v plném rozsahu při realizaci smlouvy, s výjimkou změn či zrušení smlouvy.

IV. Předmět a rozsah služeb

- 4.1 Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi služby elektronických komunikací blíže specifikované ve smlouvě.
- 4.2 Služby jsou účastníkovi poskytovány na základě uzavřené smlouvy a za podmínek uvedených ve smlouvě a jejích přílohách.
- 4.3 Cena sjednaných služeb je stanovena ve smlouvě. Tato cena vychází z ceníku vydaného poskytovatelem. Ceny služeb neuvedené v ceníku poskytovatele se stanoví dohodou smluvních stran.
- V. Práva a povinnosti poskytovatele**
- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat účastníkovi služby v souladu s Všeobecnými podmínkami v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.
- 5.2 Poskytovatel je povinen technicky a organizačně zajišťovat provoz sítě G-NET, příp. jiné své sítě, kterou používá k poskytování služeb elektronických komunikací, tak, aby byla naplňována práva všech účastníků, která vyplývají z uzavřených smluv.
- 5.3 Poskytovatel je povinen odstraňovat závady, které při poskytování služeb vzniknou. Pro odstranění závad je oprávněn využít i plnění subdodavatelů.
- 5.4 Poskytovatel je při odstraňování závady oprávněn ke vstupu do prostor účastníka za přítomnosti technicky způsobilé osoby účastníka.
- 5.5 Poskytovatel zajišťuje servis a případné opravy závad propůjčených nebo zakoupených zařízení v termínech uvedených ve specifikaci příslušné služby.
- 5.6 Poskytovatel neodpovídá za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty účastníka, jež jsou důsledkem poskytování služeb. Poskytovatel dále neodpovídá za výpadky (přerušení) v poskytování služeb z důvodu vyšší moci a výpadky způsobené nesprávnou či neodbornou činností účastníka.
- 5.7 Náhradní plnění poskytovatel neposkytuje a účastník jej nemá právo vyžadovat, pokud to není součástí smlouvy.
- 5.8 Případné dočasné omezení, přerušení nebo jiné výjimky v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel s předstihem účastníkovi písemně nebo jinou vhodnou formou.
- 5.9 Poskytovatel odpovídá za provoz zařízení a technických prostředků pouze po rozhraní definované ve specifikaci služby.
- 5.10 Poskytovatel odpovídá za to, že jím používané zařízení má platné technické a bezpečnostní atesty a má i potřebnou homologaci.
- 5.11 Poskytovatel je povinen účastníkovi pravidelně a přesně účtovat cenu za poskytované služby.
- 5.12 Poskytovatel je povinen řádně a ve stanovených termínech vyřizovat stížnosti a reklamace účastníků na vyúčtování poskytovatelových služeb a reklamace na poskytované služby.
- 5.13 Poskytovatel je povinen vytvořit systém ochrany účastnických dat před jejich zneužitím tak, že údaje, o kterých se dozvěděl při poskytování služby nebo které mu účastník sdělil, nebudou bez souhlasu účastníka poskytovatelem sdělovány třetím osobám ani jinak zneužity v jeho neprospěch. Na žádost účastníka je poskytovatel povinen jej informovat o stupni garantované ochrany účastnických dat a o způsobu ověření této ochrany.
- 5.14 Poskytovatel neodpovídá při poskytování služeb za obsah přenášených zpráv.
- VI. Práva a povinnosti účastníka**
- 6.1 Účastník je povinen dodržovat ustanovení smlouvy, včetně těchto Všeobecných podmínek, a řádně a včas platit poskytovateli cenu za poskytnuté služby.
- 6.2 Účastník odpovídá za to, že koncová zařízení napojená na zařízení poskytovatele mají platné technické a bezpečnostní atesty a požadovaná schválení podle ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., případně jeho prováděcích předpisů a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými právními předpisy. Pokud účastník tyto podmínky nesplní a provoz takového zařízení bude zakázán, nese účastník veškeré důsledky z toho vyplývající.
- 6.3 Účastník se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele nebude s propůjčenými zařízeními nijak manipulovat, že nebudou měněny jejich nastavené parametry a že zařízení nebudou nijak přemísťována. Škodu způsobenou účastníkem nebo třetí osobou nahradí účastník poskytovateli v plném rozsahu.
- 6.4 Účastník nesmí umožnit třetím osobám jakkoli využívat zařízení propůjčená poskytovatelem, pokud k tomu nedal poskytovatel předchozí písemný souhlas.
- 6.5 Účastník je povinen zajistit taková opatření, která znemožní neoprávněným osobám zneužít propůjčená zařízení nebo poskytované služby. Za důsledky případného zneužití odpovídá účastník.
- 6.6 Účastník se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení, které je v majetku účastníka, je účastník povinen ji na své náklady zajistit.

- 6.7 Účastník je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení, jakož i jiné důležité změny, které by mohly ohrozit plnění uzavřené smlouvy z jeho strany. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o takové změně, která nebyla ohlášena, pak je poskytovatel oprávněn, bez újmy na jakýchkoliv jiných svých právech, vypovědět smlouvu se zkrácenou lhůtou (15 dní). Poskytovatel je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy, zjistí-li dodatečně, že mu účastník sdělil nepravdivé informace při uzavírání smlouvy.
- 6.8 Účastník se zavazuje nepoužívat služby k přenosu informací, které by mohly ohrozit zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti nebo byly jinak v rozporu s právními předpisy.
- VII. Doba trvání smlouvy**
- 7.1 Smlouva se uzavírá buď na dobu určitou, jejíž délka je smluvními stranami konkretizována přímo ve smlouvě, nebo na dobu neurčitou.
- 7.2 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může zaniknout:
- 7.2.1 písemnou dohodou smluvních stran; nebo
- 7.2.2 výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou i určitou může zaniknout:
- 7.3.1 odstoupením od smlouvy ze strany účastníka, poruší-li poskytovatel opakovaně podstatným způsobem své závazky vůči účastníku vyplývající ze smlouvy; nebo
- 7.3.2 odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele, poruší-li účastník opakovaně své závazky uvedené ve Smlouvě a pokud byl již v minulosti poskytovatelem na porušování závazků písemně upozorněn, nebo dojde-li k podstatnému porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy považuje poskytovatel zejména:
- 7.3.2.1 nezaplacení sjednané úhrady ceny nebo jiné platby ani po 15-ti dnech od termínu splatnosti, pokud opožděná úhrada byla prokazatelně urgována;
- 7.3.2.2 neoprávněný zásah do zařízení.
- Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně. V pochybnostech při doručování výpovědi nebo odstoupení od smlouvy se má za to, že výpověď nebo odstoupení od smlouvy byly doručeny třetí den po odeslání doporučené zásilky, ve kterých jsou obsaženy.
- 7.4 V případě, že ve smlouvě nebude dohodnuta doba, na kterou se uzavírá, platí pro smluvní strany, že je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 7.5 Neuhradí-li účastník účtované částky cen za poskytované služby po dobu delší než 15 dní po řádném termínu splatnosti, vyhrazuje si poskytovatel právo, bez újmy na jakýchkoliv jiných právech, dočasně, do doby zaplacení dlužných částek, pozastavit poskytování služeb, aniž by se tím dostal do prodlení s plněním svých povinností podle smlouvy. Po dobu pozastavení poskytování služeb bude účastníku účtována cena poskytovaných služeb v plné výši a účastník bude povinen ji uhradit. Takto účtovaná cena poskytovaných služeb se v tomto případě považuje za smluvní pokutu uplatněnou poskytovatelem vůči účastníku za porušení jeho povinností vyplývajících ze smlouvy.
- 7.6 V případě, že si účastník bude přát ukončit smlouvu uzavřenou na dobu určitou dříve, než je stanoveno v příslušných ustanoveních smlouvy, z jiných důvodů, než stanoví článek 7.3.1 těchto podmínek, může tak účastník učinit písemnou výpovědí i bez udání důvodu, pokud současně s podáním výpovědi uhradí na v záhlaví smlouvy uvedený účet nebo jiný později sdělený účet poskytovatele veškeré částky, které dosud dluží poskytovateli, a dále částku odpovídající 90 % souhrnu měsíčních cen za poskytované služby, včetně DPH dle platných právních předpisů, od doby ukončení této smlouvy do konce doby platnosti smlouvy podle příslušných ustanovení smlouvy. Výpověď je účinná ode dne připsání všech výše uvedených částek na účet poskytovatele. Platnost smlouvy skončí uplynutím jednoměsíční výpovědní lhůty, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po účinnosti výpovědi.
- 7.7 Při zániku smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli vše, co je majetkem poskytovatele nebo jeho subdodavatelů. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy budou smluvními stranami vyrovnány nejpozději do 30 dnů po zániku smlouvy.
- VIII. Ceny a platební podmínky**
- 8.1 Účastník se zavazuje na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem hradit ceny prací a služeb poskytovaných poskytovatelem.
- 8.2 Ceny musí být zaplacený nejpozději v den splatnosti uvedený v daňovém dokladu, obvyklá splatnost je 14 dní od vystavení daňového dokladu.
- 8.3 Ceny prací, služeb a dodávek jsou smluvní. Konkrétní výše cen je uvedena ve smlouvě. Výsledná cena se stanoví součtem cen za poskytované služby nebo dodávky na základě smlouvy.
- 8.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo změny výše a struktury cen za poskytované služby, přičemž je povinen oznámit tyto změny účastníku nejpozději 1 měsíc před dnem platnosti nových cen. Účastník má z tohoto důvodu právo smlouvu ukončit písemnou výpovědí s účinností ke dni změny cen. Musí však tak učinit nejpozději 15 dní před dnem platnosti nových cen.
- 8.5 Poskytovatel může podmínit poskytování služeb složením zálohy na budoucí platby.
- 8.6 Ceny za služby jsou účtovány následujícím způsobem:
- 8.6.1 u pravidelně se opakujícími úhradami je zúčtovacím obdobím jeden měsíc;
- 8.6.2 jednorázové ceny budou vyúčtovány do 14 dnů od po provedení a předání prací;
- 8.6.3 pravidelné měsíční ceny budou účtovány zpětně po skončení měsíce, za který úhrada ceny přísluší; za ne celé měsíce se ceny účtují v poměrné výši (za každý den), pro výpočet poměrné části se počítá, že měsíc má 30 dnů;
- 8.6.4 ceny za měřený provoz jsou účtovány zpětně; součástí účtu je i výkaz o provozu, který obsahuje název účastníka, délku účtovaného období a množství přenesených jednotek provozu; ceny za služby jsou účtovány ode dne, kdy se služba stane technicky dostupnou účastníku.
- 8.7 Zakoupená zařízení přecházejí do vlastnictví účastníka dnem uhrazení dohodnuté kupní ceny. Nebezpečí škody na zařízení dodaném poskytovatelem přechází na účastníka dnem převzetí zařízení.
- 8.8 U zakoupených zařízení má poskytovatel právo v případě neuhrazení ceny zařízení účastníkem ani do 15 dní po řádném termínu splatnosti uvedeném v daňovém dokladu, nezaplacené zařízení odebrat až do doby uhrazení ceny v plné výši. Účastník je povinen umožnit poskytovateli přístup k zakoupeným zařízením, která dosud nepřešla do vlastnictví účastníka.
- IX. Provoz služeb, závady a servis**
- 9.1 Služby jsou poskytovány nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, sedm dní v týdnu, po celý rok.
- 9.2 Výjimku z nepřetržitého poskytování služeb tvoří tzv. servisní okno vyhrazené pro preventivní údržbu, pro které je určeno časové rozmezí 20:00 poslední sobotu až 6:00 poslední neděle v měsíci. Do servisního okna jsou předem plánovány jednotlivé zásahy na technických prostředcích sítě a účastník je o nich v předstihu informován v případě, že dojde ke snížení kvality nebo k dočasnému přerušení poskytování služeb.
- 9.3 Poskytovatel může dočasně omezit či přerušit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při měření nebo při odstraňování závad nebo v případech, kdy hrozí závažné snížení bezpečnosti a integrity jeho sítě. Poskytování služeb může poskytovatel omezit či přerušit i na příkaz státních orgánů v době přijetí mimořádných opatření nebo jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, bude účastník informován o dočasném omezení či přerušení dodávky služeb.
- 9.4 K zajištění nepřetržitého poskytování služeb je zřízeno Dohledové centrum sítě G-NET poskytovatele (dále jen „Dohledové centrum“), které provádí monitorování, řízení a správu sítě.
- 9.5 Ohlášení přerušení nebo vadného poskytnutí služby provádí účastník telefonicky na Dohledové centrum na dále uvedená telefonní čísla, kde je učiněn záznam s uvedením všech skutečností, které se týkají předmětu závady a reklamace. Čas přijetí ohlášení je považován za okamžik vzniku závady ve smyslu těchto Všeobecných podmínek.
- Telefonní čísla pro ohlášení závady:
pevné číslo: +420 545 129 360
nebo
mobilní číslo: +420 604 223 054.
- Telefonické ohlášení přerušení nebo vadného poskytnutí služby je účastník povinen bezodkladně potvrdit faxem nebo emailem:
fax: +420 545 129 361
email: operator@gity.cz
- 9.6 Účastník má právo na informace o průběhu řešení závady, které mu poskytuje Dohledové centrum.
- 9.7 Účastník je povinen v případě potřeby zajistit na žádost Dohledového centra poskytovatele dosažitelnost a součinnost technicky způsobilé osoby, pokud je to nutné pro identifikaci a odstranění závady. Pokud účastník nezajistí nutnou součinnost nebo ji zajišť s prodlením, poskytovatel je nucen přerušit práce na odstraňování závady a doba přerušení se nepočítává do celkové doby trvání závady.

- 9.8 Jestliže Dohledové centrum zjistí, že závada je způsobena zařízením účastníka a účastník přesto trvá na vyslání servisního pracovníka poskytovatele, potom uhradí účastník poskytovateli prokazatelně vynaložené výdaje za takový zásah, bude-li potvrzeno, že závada byla zapříčiněna zařízením účastníka.
- 9.9 Závada je považována za odstraněnou okamžikem oznámení Dohledového centra účastníku o obnově komunikace a ověřením této skutečnosti účastníkem. Zpráva je předána faxem nebo emailem a kopie je uložena na Dohledovém centru. V případě, že mezi oznámením a ověřením vznikne prodleva na straně účastníka, považuje se závada za odstraněnou okamžikem oznámení.
- 9.10 Standardní doba odstranění závady vzniklé na straně poskytovatele na síti G-NET je do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení takové závady účastníkem.
- 9.11 Přerušení napájení jakéhokoliv zařízení poskytovatele umístěného v objektu účastníka není považováno za závadu ve smyslu těchto Všeobecných podmínek.
- 9.12 Ohlášení přerušení nebo vadného poskytnutí služby může účastník uplatnit také písemně na adrese poskytovatele, která je uvedena ve smlouvě.
- X. Vyřizování reklamací**
- 10.1 Poskytovatel odpovídá za poskytování služeb v souladu s podmínkami dohodnutými ve smlouvě, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 10.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která účastníku vznikne tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec.
- 10.3 Právo uplatnit reklamaci poskytované služby vzniká účastníku v případě vadného poskytnutí služby nebo v případě, že nebyla poskytnuta vůbec. Reklamaci je účastník povinen uplatnit ihned po zjištění vadného poskytnutí služby nebo přerušení služby, nejpozději však do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí či přerušení služby, jinak právo zanikne.
- 10.4 Nelze-li služby dohodnuté ve smlouvě používat pro závady, za které odpovídá poskytovatel, má účastník právo na poměrnou slevu z ceny, jestliže závada trvala alespoň tři hodiny. Způsob výpočtu a poskytnutí této slevy je uveden v bodě 10.6 těchto podmínek.
- 10.5 Reklamacie poskytovaných služeb se obvykle vyřizuje do 24 hodin po uplatnění reklamacie. Není-li výše uvedené vyřízení reklamacie technicky možné, vyřizuje se v těchto lhůtách:
- 10.5.1. jednoduché případy reklamací, které vyžadují technické řešení, se vyřizují do 15 kalendářních dnů od jejich uplatnění,
- 10.5.2. složitější případy reklamací, které vyžadují technické řešení, se vyřizují do 30 kalendářních dnů od jejich uplatnění,
- 10.5.3. nejsložitější případy reklamací, které je nutno řešit ve spolupráci se zahraničními poskytovateli služeb, se vyřizují do 90 kalendářních dnů od jejich uplatnění, pokud se poskytovatel s účastníkem nedohodne jinak.
- 10.6 Poměrná sleva se vypočítá za čas v hodinách, kdy nebyla z důvodu závady služba poskytnuta vůbec nebo byl poskytnuta vadně. Pro určení doby trvání závady se považuje čas ohlášení závady účastníkem za začátek závady. Za každou hodinu poruchy se vrací účastníku částka rovnající se 1/24 ceny za den poskytování služby. Pro výpočet poměrné části se počítá, že měsíc má 30 dnů. O vypočtenou poměrnou slevu se snižuje cena fakturovaná účastníku, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- 10.7 Reklamacie na vyúčtování ceny uplatňuje účastník výhradně písemně na adrese poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne.
- 10.8 Podání reklamacie nemá odkladný účinek na termín splatnosti daňových dokladů.
- 10.9 Poskytovatel rozhodne o reklamaci na vyúčtování ceny do 15 dnů po jejím obdržení a o výsledku podá písemnou zprávu účastníku. O finanční částku z poskytovatelem uznané reklamacie se snižuje fakturace účastníkovi nejpozději následující měsíc po uznání reklamacie.
- XI. Mlčenlivost**
- 11.1 Poskytovatel i účastník jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, se kterými se seznámily v souvislosti s uzavřením a realizací smlouvy, s výjimkou informací obecně známých nebo v obchodních kruzích běžně dostupných a informací, které je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů nebo z důvodů ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.
- 11.2 Tato povinnost trvá i po ukončení smlouvy.
- XII. Ochrana osobních dat**
- 12.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a § 87 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.

- 12.2 Účastník souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn zpracovávat údaje o účastníkovi pro obchodní účely pouze s předchozím písemným souhlasem účastníka, s tou výjimkou, že poskytovatel je oprávněn uvést účastníka ve svém referenčním listu a zpracovávat data související s poskytováním veřejně dostupné služby elektronických komunikací, zejména údaje o účastnících komunikačního spojení, a to pro obchodní účely podnikatelského uskupení, jehož je poskytovatel součástí, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- 12.3 Účastník výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a tímto článkem oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníka za účelem využívání takových osobních údajů při své podnikatelské činnosti, a to po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí tří (3) let od ukončení smlouvy. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). Účastník prohlašuje a potvrzuje, že byl před udělením předmětného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného zákona.
- 12.4 Účastník výslovně souhlasí s tím, že může být poskytovatelem informován prostřednictvím elektronické pošty o záležitostech týkajících se smlouvy či dalších aktivitách poskytovatele týkajících se poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací jeho účastníkům.
- XIII. Závěrečná ustanovení**
- 13.1 Tento dokument tvoří nedílnou součást smlouvy. Podmínky v něm uvedené mohou být ve smlouvě doplněny nebo měněny.
- 13.2 Vznikne-li rozpor mezi ustanoveními smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, mají přednost ustanovení smlouvy.
- 13.3 Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky průběžně doplňovat nebo jinak měnit. Poskytovatel je povinen seznámit účastníka s každou změnou Všeobecných podmínek nejpozději jeden měsíc před nabytím její účinnosti. Za seznámení účastníka se změnami Všeobecných podmínek je považováno i zveřejnění nového znění Všeobecných podmínek na internetových stránkách poskytovatele www.gity.cz.
- 13.4 Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2010. Vůči stávajícím smluvním partnerům poskytovatele nabývají tyto všeobecné podmínky účinnosti dnem 1. 3. 2010.

Příloha č. 1

K Všeobecným podmínkám služeb elektronických komunikací poskytovanou GiTy, a.s. Specifikace kategorií služeb

- I. SLUŽBY X25 G-NET**
- Služby X25 G-NET nabízí možnost spolehlivého připojení k datové síti, které plně odpovídá mezinárodním standardům ITU-T/ITU X.25. Datovou komunikaci je možné zabezpečit použitím standardních i nadstandardních mechanismů, mezi které patří: Uzavřená účastnická skupina (CUG), logické oddělení od sítě (Logical Partition), přesměrování virtuálního kanálu (Call Redirection), rozložení zátěže na více virtuálních kanálů (Load Levelling Groups) a omezení komunikace pouze pro vybraný okruh účastníků.
- Základní technické parametry:**
- | | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Přístupové protokoly: | X.25, X.75, HDLC/SDLC, X.25 Gateway |
| Přístupové rychlosti: | 9,6 kbit/s - 256 kbit/s |
| Typ virtuálního okruhu: | SVC |
| Přístupové zařízení: | X.25 kompatibilní (PAD, router apod.) |
- III. SLUŽBY MPLS G-NET**
- Služby MPLS G-NET jsou datovými službami, která dovolují propojovat geograficky vzdálené lokality, především síť LAN. Datové služby založené na MPLS umožňují v rozlehlé síti garantovat přenosové parametry pro jednotlivé typy provozu, jako je jsou data, VoIP nebo video, a zaručit tak kvalitu služby (QoS). Základním parametrem je propustnost přípojky MAR – Maximum Access Rate.
- Základní technické parametry:**
- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Podporované přístupové rychlosti: | 64 kbit/s – 10 Gbit/s |
| Podporované rozhraní: | V.35, X.21, Ethernet, Ethernet, |
| Fast Gigabit Ethernet | |
| Podporované protokoly: | TCP/IP |
- IV. SATELITNÍ SLUŽBY G-NET**
- Satelitní služby G-Net jsou službami pro rychlý a spolehlivý satelitní přenos dat mezi definovaným počtem geograficky rozptřených pracovišť účastníků. Služby jsou založeny na využití technologie VSAT. a jsou napojeny přímou konektivitou na síť MPLS G-NET, což umožňuje vzájemně propojit místa s pevným přístupem do datové sítě s místy připojenými přes VSAT spoj a umožňuje volit různé přístupové metody a optimalizovat tak komunikaci zákazníků.

Základní technické parametry:

Frekvence: C-band, Ka-Band, Ku-band
Modulace: BPSK, QPSK, 8QPSK
Rychlosti: násobky 64 kbps
Rozhraní: - RS-232, RS-422, V.35, G.703
- Ethernet 10/100 Base-T
Podporované protokoly: TCP/IP, X.25, XPAD a další
Anténa: od 0.74 m, typicky 1.2 m
Max. délka kabelu mezi anténou a VSAT terminálem: 130 m

V. SLUŽBY ISP G-NET A PŘÍSTUPU K INTERNETU

Služba ISP G-NET nabízí přístup k síti Internet prostřednictvím Veřejné datové sítě G-NET s vlastním autonomním systémem. V oblasti služeb Internetu jsou dále poskytovány další přidané služby jako je zřizování a provoz e-mailových schránek, provoz DNS serverů, zřizování, pronájem a administrace WWW, FTP serverů, dodávka a instalaci firewallu a hostování zákaznických www stránek.

VI. HLASOVÉ SLUŽBY G-NET

Hlasové služby sítě G-NET jsou založeny na technologiích přenosu hlasových volání prostřednictvím datových sítí (Voice-over-IP, IP telefonie).